

Logistik Prozessbeschreibung

Ablauf nach Übermittlung einer Abholanfrage an CHG-MERIDIAN:

- Nach Eingang Ihrer Abholanfrage prüft CHG-MERIDIAN die übermittelten Daten und stellt bei Bedarf innerhalb von ca. **zwei Werktagen** Rückfragen.
- Im Anschluss beauftragt die Logistikabteilung von CHG-MERIDIAN einen Vertragsspediteur mit der Abholung der Geräte.
- Der Spediteur meldet sich innerhalb von ca. **sieben Werktagen**, um einen Abholtermin zu vereinbaren und die Details zur Abholung mit Ihnen abzustimmen.
- Empfangen Sie den Spediteur am vereinbarten Abholtag, begleiten Sie die Abholung und unterzeichnen Sie die vom Spediteur bereitgestellten Abholdokumente nach sorgfältiger Prüfung.

Wichtig: Der Spediteur ist nicht berechtigt, andere Dokumente entgegenzunehmen oder zu unterzeichnen.

- Für die Beladung des LKWs muss ein geeigneter **Parkplatz in unmittelbarer Nähe zum Ausgang** bereitgestellt werden.

Je nach Datenlöschungsvereinbarung gelten folgende Abläufe:

- **eraSURE® oder keine Datenlöschung vereinbart & Geräte wurden bereits von Ihnen verpackt:**

Der Spediteur prüft lediglich die Anzahl der Pakete oder Paletten vor Ort und vermerkt diese. Eine Kontrolle des Inhalts oder des Gerätezustands erfolgt nicht.

- **eraSURE® vereinbart oder keine Datenlöschung beauftragt & Geräte werden vor Ort vom Spediteur verpackt:**

Der Spediteur erfasst die Anzahl der Geräte, verpackt diese vor Ort in eigenem speziellem Verpackungsmaterial und dokumentiert auf dem Frachtbrief sowohl die Anzahl und Art der Geräte als auch erkennbare äußere Beschädigungen.

- **eraSURE®+ vereinbart:**

Der Spediteur erfasst die Anzahl der Geräte, **scannt zusätzlich die Seriennummern** der zur Datenlöschung vorgesehenen Geräte (soweit möglich) und verpackt diese vor Ort mit entsprechendem Verpackungsmaterial. Anzahl, Art und sichtbare Schäden werden auf dem Frachtbrief dokumentiert. Zusätzlich wird eine separate **Liste der gescannten Seriennummern** erstellt.

Nach der Abholung:

- Die Geräte werden innerhalb von ca. **zehn Werktagen** entweder (bei eraSURE® oder ohne Datenlöschung) über ein HUB-System oder (bei eraSURE®+) **direkt** zum CHG-MERIDIAN Technologie- und Servicecenter oder zu einem zertifizierten Refurbishment-Partner geliefert.
- Dort erfolgt die **Prüfung auf Vollständigkeit** und **Erfassung** der Geräte.
- Anschließend werden sie einem **optischen und technischen Funktionstest** unterzogen, aufbereitet, ggf. datenschutzkonform gelöscht und zur Wiedervermarktung vorbereitet.