

Lista di controllo per i dispositivi bloccati

Istruzioni per la rimozione dei blocchi

Istruzioni per la preparazione dei dispositivi prima del reso

Per garantire un processo di restituzione privo di intoppi, siete pregati di seguire i seguenti step, in base alla categoria di dispositivo:

PCs/Laptops/AIOs/Workstations/Tablet PCs

- Controllare e rimuovere eventuali blocchi “fisici” o includere nel reso le rispettive chiavi
- Rimuovere password BIOS/UEFI
- Rimuovere i loghi o marchi aziendali dal BIOS
- Eliminare le password dal hard drive (HDD/SSD)
- Rimuovere il software Absolute dal BIOS (se presente)
- Rimuovere le password di amministratore/sistema
- Disabilitare le protezioni del BIOS tramite Autopilot (DFCI) (se presenti)
- Rimuovere i dispositivi dal sistema MDM (Mobile Device Management), es. Windows Autopilot
- Rimuovere le informazioni del dispositivo dai sistemi MDM

Servers/Storage/Network Devices

- Rimuovere i blocchi “fisici” o includere le rispettive chiavi
- Rimuovere le password BIOS
- Eliminare le password dal hard drive
- Rimuovere le password di amministratore/sistema (possibilmente tramite il reset del hardware)
- Rimuovere i dispositivi dai sistemi MDM (Mobile Device Management)

Printing Systems

- Rimuovere i PIN o i codici di accesso al menù iniziale
- Eliminare le password di amministratore
- Rimuovere le password dell’interfaccia web
- Rimuovere o resettare i profili RFID, se possibile
- Resettare i dispositivi alle impostazioni di fabbrica

Apple Mobile Devices (iOS / iPadOS)

- Assicurarsi che l’Apple ID / “Find My” (FMI) sia stato rimosso dall’utente tramite il factory reset
- Rimuovere l’IMEI / seriale dal MDM ed eliminare il profilo utente
- Eliminare l’IMEI / seriale dall’Apple Business Management (ABM)

Apple macOS Devices

- Rimuovere completamente l’Apple ID / FMI tramite il factory reset, compreso l’assistente di cancellazione
- Rimuovere le password EFI/firmware
- Rimuovere il seriale / IMEI dal MDM ed eliminare i profili utente
- Rimuovere il dispositivo dal ABM

Android Mobile Devices

- Rimuovere l'account google, l'account produttore ed il Microsoft account (se presente)
- Eliminare l'IMEI / seriale dal MDM, compresi i profili utente e le app di gestione
- Rimuovere l'IMEI / seriale da Android Enterprise / Google Zero Touch

Samsung Devices

- Rimuovere il dispositivo dal Knox (KME)
- Eliminare le app Knox (se possibile)

VR Headsets

- Rimuovere l'IMEI / seriale dal MDM, compresi i profili utente e le app di gestione
- Rimuovere tutti gli account e, successivamente, procedere con il factory reset

IMPORTANTE

CHG-Meridian si riserva il diritto di addebitare un'eventuale penale per qualsiasi dispositivo che non sia operativo al momento della restituzione, a causa della presenza di blocchi o mancate disattivazioni.

La lista sopraindicata non è completa e serve sola da guida di supporto.

CHG-Meridian si riserva il diritto di addebitare una penale di € 35,00 for ogni dispositivo che viene restituito bloccato o con mancate disattivazioni.