

Il nostro processo di restituzione

GUIDA PER IL RESO

Note generali sulla guida al reso

Tutti i dispositivi devono essere restituiti insieme agli accessori inclusi nella fornitura.

È necessario rimuovere preventivamente password e blocchi dai dispositivi, facendo riferimento alle istruzioni per la rimozione di password e blocchi.

Come restituire correttamente gli accessori dei dispositivi?

- Tutti gli accessori inclusi nella fornitura, come alimentatori, mouse, tastiere, cavi ecc., sono parte integrante del dispositivo e devono perciò essere restituiti insieme ad esso.
- Le batterie sfuse senza confezione originale devono essere imballate in una scatola di cartone con i poli di contatto coperti con del nastro adesivo.
- Non è necessario sigillare con nastro adesivo le batterie nella confezione originale o imballate singolarmente.
- Le batterie devono essere imballate in modo tale da non permetterne il movimento.

Le batterie difettose, ricaricabili o meno, non devono essere restituite e devono essere smaltite autonomamente. Si ha una batteria danneggiata nei seguenti casi:

- Gravi danni all'alloggiamento della batteria.
- Deformazione termica (cavi di connessione sciolti o alloggiamento deformato)
- Eccessivo rilascio di calore a dispositivo spento (non durante l'uso o la ricarica)
- Perdita di fluidi
- Perdita di gas

Esempi di imballaggio ed etichettatura di accessori

Tastiere e Mouse



Arrotolare/avvolgere i cavi, imballare il tutto in scatole separate ed etichettare a dovere (es. 10x tastiere).

Borse per laptop

Docking Stations

Le scatole devono essere completamente piene.



Caricatori



I caricatori e cavi di connessione degli asset (laptop, docking stations, PCs, TFTs, AIOs, ecc.) devono essere arrotolati e imballati separatamente dagli altri accessori.

Esempi di imballaggio ed etichettatura di accessori per smartphones e tablet.



Accessori per smartphones e tablets come caricatori, cavi, auricolari, adattatori (USB to UCB-C), ecc. devono essere imballati, nelle scatole originali, insieme ai rispettivi dispositivi.



Se la confezione originale non è disponibile, gli accessori devono essere imballati in scatole separate.

Esempi di imballaggio ed etichettatura di batterie ed accessori sfusi

Batterie sfuse

Se le batterie sono sfuse, i poli di contattato devono essere coperti da nastro isolante.



Altri accessori sfusi

Altri accessori, come cavi, adattatori ecc. devono essere imballati ed etichettati divisi per categoria in scatole separate.

