

Guida alla rimozione delle misure di sicurezza

Istruzioni per la rimozione delle misure di sicurezza

iOS

Apple ID / “Find My” (FMI)

iPhone & iPad

Link ufficiale: [How to factory reset your iPhone, iPad, or iPod touch - Apple Support](https://support.apple.com/en-us/108931)
(<https://support.apple.com/en-us/108931>)

Procedura:

- Apri **Impostazioni** > **Generali** > **Trasferisci o inizializza (Dispositivo)**
- Clicca su **“inizializza contenuto e impostazioni”**
- Inserisci la password del dispositivo o dell’Apple ID se richiesto
- Aspetta fino a processo concluso

MacBook & imac & Mac mini & Mac Studio

Link ufficiale: [Erase your Mac and reset it to factory settings - Apple Support](https://support.apple.com/en-us/102664)
(<https://support.apple.com/en-us/102664>)

Procedura:

- Sul tuo Mac, vai in: **Menu Apple** > **Impostazioni di sistema** > **Generali** > **Inizializza contenuto e impostazioni**
- Segui le istruzioni dell’assistenza sullo schermo ed inserisci la password utente se richiesta
- Tutti i dati, gli account utente e i servizi Apple saranno rimossi
- Assicurati che il **Find My Mac / Activation Lock** sia rimosso

Apple Watch

Link ufficiale: [Unpair and erase your Apple Watch - Apple Support](https://support.apple.com/en-us/108372)
(<https://support.apple.com/en-us/108372>)

Procedura:

- **Rimuovi le carte da Apple Pay (se necessario):**
 - Apri l’**App Wallet** sull’orologio
 - Clicca sulla carta
 - Seleziona **“Rimuovi”**
- **Dissociare il relativo iPhone (consigliato):**
 - Tieni l’Apple Watch vicino all’iPhone
 - Apri l’**App Apple Watch** sull’iPhone
 - Vai in: **My Watch** > **All Watches**
 - Clicca sulla **“i”** vicina all’orologio
 - Seleziona **Dissocia Apple Watch**
 - Inserisci il tuo Apple ID per disabilitare l’Activation Lock
 - Conferma con **“Unpair”**

- **Se l'orologio non è più abbinato (reset manuale):**
 - Sull'orologio: **Impostazioni > Generali > Reset > Inizializza contenuto e Impostazioni**
 - Inserisci la password se richiesto
 - Conferma il tutto con “**Cancella tutto**”
- **Controlla e rimuovi l'Activation Lock tramite iCloud (Facoltativo ma consigliato):**
 - Vai su: <https://www.icloud.com>
 - Accedi con il tuo Apple ID
 - Clicca su **Trova iPhone > Tutti i dispositivi**
 - Seleziona l'Apple Watch
 - Clicca su **Cancella Apple Watch**
 - Clicca su **Rimuovi dall'Account**

Apple Business Management (ABM), Apple School Manager (ASM) / Apple DEP

Link ufficiale: [Release devices in Apple Business Manager – Apple Support \(UK\)](#)

(<https://support.apple.com/en-gb/guide/apple-business-manager/axmec4d28461/web>)

Link ufficiale: [Delete a third-party MDM server in Apple Business Manager – Apple Support \(UK\)](#)

(<https://support.apple.com/en-gb/guide/apple-business-manager/axmf9562a999/1/web/1>)

Procedura:

- **Step 1:** Accedi al ABM/ASM
 - Apri il sito:
 - Apple **B**usiness Management (<https://business.apple.com/>)
 - Apple **S**chool Manager (<https://school.apple.com/>)
 - Accedi con il tuo account
- **Step 2:** Cerca e seleziona il dispositivo(i)
 - Vai su **Dispositivi** nel menu a sinistra
 - Inserisci il seriale del dispositivo o l'IMEI nel campo di ricerca
 - Seleziona il device
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo dall'organizzazione
 - Seleziona **Rimuovi dispositivi** in alto a destra
 - Conferma la tua scelta nel box dialogo
- **Step 4:** Controlla e rimuovi l'assegnazione MDM
 - Se il device è ancora assegnato ad un server MDM
 - Seleziona il dispositivo → clicca su **Rimuovi server MDM**
- **Step 5:** Resetta il dispositivo
 - Effettua un factory reset sul dispositivo:
 - Impostazioni > Generali > reset > Inizializza contenuto e impostazioni
 - Dopo il reset, nessun blocco di attivazione DEP rimarrà attivo

IMPORTANTE:

- DEP (Device Enrollment Program) è parte del ABM/ASM
- La rimozione del dispositivo dal ABM/ASM comporta l'automatica rimozione dal MDM
- Il dispositivo potrà dover essere rimosso separatamente dal MDM per terminare completamente l'assegnazione
- La rimozione può richiedere fino a 24 ore. Dopodiché, il dispositivo non sarà più legato ad alcun MDM e potrà essere ri-assegnato ad un altro organizzazione.

Android

Google ID/Manufacturer Account/Google Factory Reset Protection (FRP)

Link ufficiale: [Perform a factory reset on your Galaxy phone or tablet](#)

(<https://www.samsung.com/us/support/answer/ANS10002030/>)

Link ufficiale: [How to factory reset your Google Pixel phone - Pixel Phone Help](#)

(<https://support.google.com/pixelphone/answer/4596836?hl=en&sjid=1269336790659158227-EU>)

Procedura (può variare leggermente in base al device):

- Apri l'**App Impostazioni**
- Vai su: **Impostazioni > Accounts > Google > Rimuovi Account**
- Poi: **Impostazioni > Accounts > Manufacturer Account > Rimuovi Account**
- Poi: **Impostazioni > Accounts > Microsoft (se presente) > Rimuovi Account**
- Cerca in: **Sistema > Resetta opzioni > Cancella tutti i dati (factory reset)**
- Conferma con il PIN del tuo dispositivo o Google account se richiesto

Nota sul Google FRP

Per impedire che il dispositivo rimanga bloccato a seguito del reset, **l'Account Google e qualsiasi altro manufacturer Account devono essere rimossi prima del reset alle impostazioni di fabbrica.**

IMPORTANTE:

Se questi account non vengono rimossi, il nuovo utente dovrà accedere nuovamente con il precedente Account Google a seguito di reset!

Samsung Knox Mobile Enrollment (KME)

Procedura:

- **Step 1:** Accedi al Samsung Knox
 - Apri il sito: <https://central.samsungknox.com/login-navigator>
 - Accedi con il tuo **account**
- **Step 2:** Trova il dispositivo (i)
 - Nel menu principale, clicca su **Dispositivi**
 - Cerca il dispositivo tramite **seriale / IMEI**
 - Selezione il device
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo da Knox
 - Clicca su **Rimuovi Dispositivi** nel menu in alto
 - Conferma la tua scelta nel box dialogo
- **Step 4:** Verifica l'assegnazione ai profili (facoltativo)
 - Se il dispositivo è ancora associato ad un **profilo KME**
 - Rimuovilo tramite : **Gestione Profilo → Lista dispositivi → Rimuovi dispositivo**
- **Step 5:** Resetta il device
 - Effettua un reset alle impostazioni di fabbrica
 - Impostazioni → Generali → Reset → Reset alle impostazioni di fabbrica (o tramite Recupera / Download Mode)
 - Dopo il reset, **nessun profilo MDM verrà caricato**

IMPORTANTE:

- I dispositivi registrati tramite **Knox**, sono protetti dalla gestione MDM obbligatoria in caso di reset
- La rimozione dal **KME**, scioglie questo vincolo
- Controlla che il dispositivo sia anche stato rimosso dal MDM (es. Intune, SOTI; Mobileiron)
- Il dispositivo è rimosso da KME
- Al reset successivo, la registrazione automatica tramite MDM non sarà più richiesta
- La rimozione è permanente a meno che il dispositivo non sarà riassegnato via Knox

Android Zero-Touch /Android Enterprise

Link ufficiale :[Zero-touch enrollment for IT admins - Android Enterprise Help](https://support.google.com/work/android/answer/7514005?hl=en&ref_topic=13623761&sjid=13477624698470079521-EU#zippy)

(https://support.google.com/work/android/answer/7514005?hl=en&ref_topic=13623761&sjid=13477624698470079521-EU#zippy)

Procedura:

- **Step 1:** Accedi al portale Zero-Touch
 - Apri il sito: <https://partner.android.com/zerotouch>
 - Accedi con il tuo **Account Zero-Touch Google** (Gmail o Account Google Business)
- **Step 2:** trova il dispositivo (i)
 - Clicca su **Dispositivi** nel menu a sinistra
 - Usa il campo ricerca per ricercare tramite **IMEI, seriale o username**
 - Seleziona il dispositivo desiderato
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo da Zero-Touch
 - Clicca su **Rimuovi** in alto
 - Conferma la tua scelta nel box dialogo

IMPORTANTE:

- Dopo la rimozione, il device **non riceverà assegnazioni MDM automatiche** fino al reset successivo
- Il device **potrà essere ri-registrato da altre organizzazioni**
- **Step 4:** Verifica l'assegnazione al profilo di configurazione (Facoltativo)
 - Se il device è ancora assegnato ad un profilo di configurazione
 - Vai a: **Configurazioni → Seleziona profilo → Modifica dispositivi → Rimuovi dispositivo**
- **Step 5:** Resetta il dispositivo
 - **Resetta** il dispositivo alle **impostazioni di fabbrica**:
Impostazioni → Sistema → Reset alle impostazioni di fabbrica
 - A seguito del reset, non verrà applicata **nessuna registrazione o assegnazione automatica al MDM**

NOTE:

- Il dispositivo **rimarrà fisicamente legato al rivenditore** finché non verrà rimosso dal proprio inventario
- Se intendi **rivendere o trasferire** i dispositivi, chiedi al rivenditore o distributore di rimuovere i dispositivi dal proprio inventario

I dispositivi assegnati ad un Account Zero-Touch, non possono essere manualmente rimossi dall'utilizzatore, ma solo dai rivenditori.

Windows

Microsoft Intune/Azure AD/Windows Autopilot

Link ufficiale: Remove devices | Microsoft Learn

(<https://learn.microsoft.com/en-gb/managed-desktop/operate/remove-devices>)

Link ufficiale: Remove your Windows device from Intune management | Microsoft Learn

(<https://learn.microsoft.com/en-gb/intune/intune-service/user-help/unenroll-your-device-from-intune-windows>)

Link ufficiale: Remove your iOS device from Intune | Microsoft Learn

(<https://learn.microsoft.com/en-gb/intune/intune-service/user-help/unenroll-your-device-from-intune-ios>)

Link ufficiale: Remove device from Intune Company Portal for Android | Microsoft Learn

(<https://learn.microsoft.com/en-gb/intune/intune-service/user-help/unenroll-your-device-from-intune-android?source=recommendations>)

Procedura:

- **Step 1:** Accedi al Intune Admin Center
 - Apri il sito: <https://intune.microsoft.com>
 - Accedi con il tuo **Account Microsoft administrator**
- **Step 2:** Trova il dispositivo
 - Cerca in : **Dispositivi → Tutti i dispositivi**
 - Cerca il dispositivo tramite:
 - Modello dispositivo
 - Seriale
 - Username
 - IMEI (per dispositivi mobili)
- **Step 3:** Rimuovi i profili DFCI (se presenti)
 - Nella barra di navigazione a sinistra vai a:
Configurazione dispositivo → Profili
 - Trova il profilo DFCI (es. "DFCI – BIOS Lockdown")
Questi sono profili di configurazione che creano impostazioni UEFI/BIOS
 - Rimuovi le assegnazioni di questi profili dal dispositivo
 - Apri il profilo
 - Rimuovi le **assegnazioni** tramite "Gruppi assegnati"
- **Step 4:** Rimuovi il dispositivo da Intune
 - Clicca su **"..." (More Options)** o sul tasto **"Elimina"** in alto
 - Conferma la cancellazione nel box dialogo

IMPORTANTE:

- Questi passaggi rimuovono il dispositivo da **Intune** e cancellano ogni **gestione MDM**
- Alla configurazione successiva del dispositivo, **tutte le politiche e configurazioni MDM verranno cancellate**

- **Step 5:** Controlla e rimuovi la registrazione ad Azure AD
 - Apri il **Centro Microsoft Entra Admin** (formalmente Azure AD)
<https://entra.microsoft.com>
 - Vai a:
Identità → Dispositivi → Tutti i dispositivi
 - Cerca i dispositivi e seleziona “Elimina” per rimuoverli anche da Azure AD
- **Step 6:** Rimuovi il dispositivo da Windows Autopilot (se registrato)
 - Nell’**Admin Center Intune**, vai su :
Dispositivi → Windows → Registrazione Windows
 - Seleziona i dispositivi sotto il **Windows Autopilot Deployment Program**
 - Cerca il dispositivo (es. tramite seriale)
 - Selezionalo e clicca su “**Elimina**”

IMPORTANTE: OEM Devices e Tenant Lock

- Dispositivi resi con un profilo OEM Autopilot possono essere collegati ad un “Tenant Lock”
- L’hash hardware viene associato a un ID tenant fisso in Microsoft, indipendentemente dalla rimozione da Intune o Azure AD.
- Questo significa che anche a seguito del reset e della rimozione da Intune/Azure AD, il dispositivo potrà riconnettersi al Tenant precedente, specialmente in seguito ad una connessione a internet
- Soluzione: il precedente amministratore del Tenant (rivenditore/fornitore), deve aprire un ticket di supporto con Microsoft per scollegare l’Autopilot dal Tenant
- Senza quest’azione, **l’assegnazione automatica del Tenant rimane possibile**

- **Step 7:**Resetta il dispositivo
 - **Resetare alle impostazioni di fabbrica** il dispositivo
Android/iOS: Impostazioni → Reset
Windows: Impostazioni → Sistema → Recupero → Reset del PC
- A seguito di reset, **nessuna assegnazione MDM rimarrà attiva**

ULTERIORI NOTE:

- Un dispositivo, per essere restituito, **deve essere rimosso sia da Intune che da Azure AD**
- Alcuni dispositivi, **si riconnettono automaticamente ad Intune**, quando connessi allo stesso account – controlla le impostazioni Autopilot
- I dispositivi Windows registrati via **Autopilot**, **possono richiedere la rimozione anche del profilo Autopilot**

Altro (combinazioni possibili)

VMWare Workspace One (AirWatch)

Procedura:

- **Step1:** Accedi
 - Apri Workspace ONE
 - Accedi al tuo account
- **Step 2:** Trova il dispositivo
 - Vai su: **Dispositivi → Vedi Lista**
 - Cerca tramite seriale, modello o user

- Seleziona il dispositivo
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo
 - Clicca su: “**Altre Azioni**” → “**Rimuovi dispositivo**” in alto a destra
 - Facoltativo: prima seleziona “**Cancellazione dei dati aziendali**”, per rimuovere il profilo MDM
 - Conferma la tua scelta
- **Step 4:** Resetta il dispositivo
 - Effettua manualmente un reset alle impostazioni di fabbrica
 - In seguito, il dispositivo non sarà più assegnato a nessun MDM

Mobilieron(Ivanti Neurons per MDM)

Procedura:

- **Step 1:** Accedi
 - Accedi ad Ivanti come amministratore
- **Step 2:** Cerca il dispositivo
 - Vai su **Dispositivi** → **Cerca**
 - Trova il dispositivo tramite modello, user, IMEI ecc.
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo
 - Seleziona il device → **Azioni** → **Rimuovi**
- **Step 4:** Reset alle impostazioni di fabbrica
 - Resetta manualmente il dispositivo (iOS/Android/Windows)
 - Il dispositivo non sarà più assegnato ad alcun MDM

Cisco Meraki System Manager

Procedura:

- **Step 1:** Accedi
 - Accedi alla Dashboard Meraki
 - Seleziona la tua rete/posizione
- **Step 2:** Trova il dispositivo
 - Vai a **System Manager** → **Controlla** → **Clienti**
 - Cerca tramite seriale, modello o utente
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo
 - Seleziona il dispositivo → clicca l'**icona del cestino (Elimina)**
Oppure: **Altro** → **Rimuovi dalla rete**
- **Step 4:** Resetta
 - Resetta manualmente il device alle impostazioni di fabbrica

SOTI MobiControl

Procedura:

- **Step 1:** Accedi
 - Accedi a SOTI
- **Step 2:** Trova il dispositivo
 - Vai su **Dispositivi** → Cerca tramite seriale, IMEI o utente
- **Step 3:** Rimuovi il dispositivo

- Tasto destro sul dispositivo → **Elimina**
- In alternativa: **Dissocia dispositivo**
- **Step 4:** Resetta il dispositivo
 - Resetta il dispositivo alle impostazioni di fabbrica direttamente dal dispositivo o da remoto

Jamf Cloud MDM

Procedura:

- **Step 1:** Accedi a Jamf
 - Apri la pagina web Jamf
 - Accedi al tuo account
- **Step 2:** Trova il dispositivo
 - Cerca in **Dispositivi** o **Computer** (dipende dal tipo di device)
 - Trova il dispositivo da rimuovere tramite:
Modello
Seriale
Username
- **Step 3:** Seleziona il dispositivo
 - Clicca sul device per vederne i dettagli
- **Step 4:** Rimuovi il dispositivo
 - **Opzione A:** Rimuovi manualmente il device
 - Clicca su **Management** o **Management Commands**
 - Seleziona **Cancella Dispositivo** o **Rimuovi Profilo MDM** (dipende dalla piattaforma o dai comandi disponibili)
 - Conferma la scelta
Il device verrà resettato e rimosso dal management Jamf
- **Step 5:** Verifica la rimozione
 - Una **rimozione da remoto** resetterà completamente il dispositivo alle impostazioni di fabbrica
 - La rimozione solo da Jamf rimuoverà esso solo dal gestionale, ma non ne cancellerà i dati
 - I dispositivi gestiti tramite DEP (Apple Device Enrollment Program) potrebbe ri-abbinare automaticamente il dispositivo al portale DEP, in seguito al reset

Meta Quest (Meta for Business/Meta Workplace)

Procedura:

- Accedi al tuo Sistema MDM (es. Microsoft Intune)
- Cerca tramite seriale o modello il device Meta Quest
- Clicca sul dispositivo nella lista
- Clicca su **“Rimuovi Dispositivo”**
- Conferma la rimozione
- Resetta alle impostazioni di fabbrica sulle cuffie
Sulle cuffie: tieni premuto il **tasto accensione + Abbassare Volume**, poi seleziona **factory reset**
- In seguito al reset, il dispositivo non è più gestito da MDM e può essere riconfigurato di nuovo

PICO Business MDM

Procedura:

- Apri il portale
Vai su: <https://business.picoxr.com>
- Accedi al tuo account
- Vai alla sezione **Device Management**
- Cerca il dispositivo tramite seriale o modello
- Clicca sul dispositivo
- Seleziona **“Rimuovi”** o **“Deregistra”**
- Conferma la scelta
- Resetta alle impostazioni di fabbrica le cuffie PICO
Vai su: **Impostazioni → Generali → Reset alle impostazioni di fabbrica**
O: Tieni premuto il **tasto accensione + abbassare volume**, poi seleziona factory reset
- In seguito al reset, il dispositivo non sarà più legato ad un MDM e potrà essere riconfigurato

HTC VIVE Business MDM

Procedura:

- Apri il portale:
vai su <https://business.vive.com>
- Accedi al tuo account
- Vai alla sezione **Dispositivi o Device Management**
- Trova il dispositivo tramite seriale o modello
- Seleziona il dispositivo
- Clicca su **“Rimuovi Dispositivo”**
- Conferma la scelta
- Resetta alle impostazioni di fabbrica le cuffie
Vai su: **Impostazioni → Generali → Reset alle impostazioni di fabbrica**
O: Tieni premuto il **tasto accensione + abbassare volume**, poi seleziona factory reset
- In seguito al reset, il dispositivo non sarà più legato ad un MDM e potrà essere riconfigurato

NOTE GENERALI:

Le informazioni contenute nella presente guida si basano sui requisiti e sulle procedure attualmente in vigore, comprese le specifiche dei rispettivi produttori. Si prega di notare che i requisiti e le informazioni forniti dai produttori sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. CHG-MERIDIAN non si assume alcuna responsabilità in merito alla completezza o all'attualità delle informazioni fornite, poiché eventuali modifiche e/o aggiunte apportate dai produttori potrebbero non essere immediatamente riportate nella presente guida. Consigliamo ai nostri clienti di contattare noi o direttamente il produttore in caso di domande specifiche o dubbi.