

Descrizione del Processo Logistico

Descrizione del processo logistico

Cosa succede in seguito alla richiesta di ritiro a CHG-Meridian

- CHG controllerà la richiesta di ritiro e, se necessario, segnalerà l'eventuale mancanza di informazioni entro massimo **2 giorni lavorativi**
- Una volta confermato, il team logistico di CHG assegnerà il ritiro degli asset al corriere
- Sarete contattati dal corriere entro **7 giorni lavorativi** per organizzare il tutto
- Il giorno concordato per il ritiro, il corriere dovrà essere ricevuto, il ritiro supervisionato e i documenti di trasporto forniti dal corriere dovranno essere controfirmati. Da notare che il corriere non è autorizzato ad accettare o firmare **qualsiasi altro documento**.
- **Un comodo spazio di parcheggio, vicino all'uscita dell'edificio** deve essere garantito al corriere, per permettere un agile caricamento del mezzo

In base agli accordi sulla cancellazione dei dati, si applicano i seguenti scenari:

- **eraSURE® o nessuna cancellazione dati accordata & dispositivi pre-imballati dal cliente:**
Il corriere si limiterà a verificare e registrare il numero di colli in loco. Non sarà effettuato nessun controllo sul contenuto e sulle condizioni degli asset.
- **eraSURE® o nessuna cancellazione dati accordata & dispositivi imballati dal corriere in loco:**
Il corriere dovrà contare i dispositivi, imballarli con l'apposito materiale portato in loco e documentare le quantità e modelli dei device, insieme ad eventuali danni visibili presenti.
- **eraSURE®+ accorata:**
Il corriere dovrà contare i dispositivi, **scannerizzare i seriali (ove possibile)**, imballarli usando materiali appositi e documentare la quantità, i modelli ed eventuali danni visibili degli asset da ritirare. In aggiunta, il corriere genererà una lista separata, contenente i seriali dei dispositivi scannerizzati.

In seguito al ritiro:

- I dispositivi saranno consegnati presso il Technology and Service Center di CHG-Meridian, oppure ad un partner autorizzato – entro approssimativamente **10 giorni lavorativi**, tramite sistema HUB (se eraSURE® accordata o per collection standard), oppure direttamente (se eraSURE®+).
- Una volta riconsegnato, il materiale verrà **controllato e registrato**
- I dispositivi saranno poi oggetto di **un'ispezione visiva e tecnica**, ricondizionati e, se necessario, saranno oggetto di una cancellazione dati sicura, per poi essere oggetto di rivendita.