

ANLEITUNG ZUM ENTFERNEN VON GERÄTESPERREN (Checkliste)

Checkliste zur Gerätevorbereitung vor Rückgabe

Um eine reibungslose Rückgabe sicherzustellen, bitten wir Sie, die folgenden Punkte je nach Gerätetyp sorgfältig zu prüfen und umzusetzen:

PCs / Laptops / AIOs / Workstations / Tablet PCs

- Physisches Schloss prüfen und entfernen bzw. zugehörige Schlüssel beilegen.
- BIOS/UEFI-Passwörter entfernen.
- BIOS-Firmenlogos oder -Schriftzüge entfernen.
- Festplattenpasswörter (HDD/SSD) löschen.
- Absolute Software aus dem BIOS entfernen (Falls vorhanden)
- Administrator- oder Systemkennwörter entfernen
- BIOS-Schutz über Autopilot (DFCI) ausschalten (Falls vorhanden)
- Geräte aus MDM-Systemen (Mobile Device Management) wie zum Beispiel Windows Autopilot entfernen.
- Geräteinformationen aus MDM-Umgebungen löschen.

Server / Speicher / Netzwerkgeräte

- Physisches Schloss entfernen oder Schlüssel beilegen.
- BIOS-Passwörter entfernen.
- Passwörter für Festplattenlaufwerke löschen.
- Administrator- oder Systemkennwörter entfernen (ggf. durch Hardware-Reset).
- Geräte aus MDM-Systemen (Mobile Device Management) entfernen.

Drucksysteme

- Menü-PINs oder Zugangscodes entfernen.
- Administrator-/Superuser-Passwörter löschen.
- Webinterface-Passwort entfernen.
- RFID-Profil zurücksetzen oder entfernen, falls vorhanden.
- Service-/Technik Menü auf Werkseinstellung zurücksetzen.

Apple Mobilgeräte (iOS/iPadOS)

- Sicherstellen, dass die Apple ID/FMI vom Nutzer durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen entfernt wurde.
- IMEI/Seriennummer aus dem MDM entfernen, Benutzerprofil löschen.
- IMEI/Seriennummer im Apple Business Manager löschen.

Apple MacOS Geräte

- Apple ID/FMI durch Werksreset inkl. Löschassistent vollständig entfernen.
- EFI/Firmware Passwort löschen.
- Gerätenummer im MDM löschen, Benutzerprofil entfernen.
- Gerät aus dem Apple Business Manager entfernen.

Android Mobilgeräte

- Google-Konto, Herstellerkonto und Microsoft-Konto (Falls vorhanden) entfernen, anschließend Werksreset durchführen
- IMEI/Seriennummer aus dem MDM löschen, inkl. Benutzerprofil und Verwaltungsanwendung.
- IMEI/Seriennummer aus Android Enterprise / Google Zero Touch entfernen.

Samsung Geräte

- Gerät aus Knox (KME) entfernen.
- Knox App löschen (sofern möglich).

VR-Brillen

- IMEI/Seriennummer aus dem MDM entfernen, einschließlich Benutzerprofilen und Verwaltungsanwendungen.
- Alle Konten entfernen und anschließend einen Werksreset durchführen.

Wichtige Hinweise

Die CHG-MERIDIAN AG behält sich vor, für jedes Gerät, das durch verbleibende Sperren oder fehlende Deaktivierungen nicht einsatzbereit ist, eine Kompensation zu berechnen.

Die o.g. Aufzählung an möglichen Sperren ist nicht abschließend und dient lediglich als mögliche Hilfestellung / Check Liste.

Die CHG-MERIDIAN AG behält sich vor, für jedes Gerät, das durch verbleibende Sperren oder fehlende Deaktivierungen nicht einsatzbereit ist, eine Kompensation von 35€ zu berechnen.