

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_ (Wird von der CHG-MERIDIAN vergeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern Ihre Reklamation, möchten Sie jedoch selbstverständlich zufriedenstellen und haben, zur schnellstmöglichen Bearbeitung, unsere Prozesse optimiert.

Nach Eingang Ihrer Reklamationsanzeige erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden eine erste Antwort, der gesamte Vorgang wird innerhalb von fünf Werktagen abgeschlossen.

Bitte senden Sie die ausgefüllte Reklamationsanzeige an folgende Emailadresse:

**rma-gg@chg-meridian.de**

**Bitte beachten Sie, ein nicht vollständig ausgefülltes Formular kann nicht bearbeitet werden!**

Datum	Bezeichnung (PC, NB...)	Seriennummer	Stock ID	Transportauftrag	Rechnungsnummer
Fehlerbeschreibung:					
Datum	Bezeichnung (PC, NB...)	Seriennummer	Stock ID	Transportauftrag	Rechnungsnummer
Fehlerbeschreibung:					

Sollte die Reklamation mehr als zwei Geräte betreffen, schicken Sie uns bitte eine detaillierte Auflistung der Gerätetypen und der Fehlerbeschreibungen mit.

**WICHTIG:**

Bitte legen Sie bei einer Rücksendung dieses Formular und eine Kopie der Warenrechnung bei. Das reklamierte Gerät/ die reklamierten Geräte bitte nach Erhalt der RMA-Nr. gut verpacken und an folgende Lieferadresse senden:

CHG-MERIDIAN AG  
 RMA-Abteilung  
 Wasserweg 2  
 64521 Groß-Gerau

Vielen Dank !

Ihr CHG-MERIDIAN Team