

# CHG-MERIDIAN ASSET CARE® MOBILE SCHADENSMELDUNG



- Herstellergarantie / Herstellertausch
- Beschädigung
- Diebstahl

Firmenname

Kundennummer

Schadendatum und Uhrzeit

Schadenort mit Adressangabe

Betroffene(s) Objekt(e)

Seriennummer(n) / IMEI-Nummer(n)

Mietschein(e)

Schadenhergang und Ursache  
(Bitte ausführliche Beschreibung und detaillierte Angaben)

Ansprechpartner für Rückfragen  
(Kontaktdaten und E-Mail Adresse)

Schadenticket-Nummer

Bei Verlust bitte zusätzlich angeben:

Zuständige Polizeidienststelle

Aktenzeichen / Tagebuchnummer

**Um eine zügige Schadenabwicklung zu gewährleisten, bitten wir um Ihre Mithilfe.**

Bitte nehmen Sie die Schadenmeldung **unverzüglich** per E-Mail (bitte Meldefristen beachten) mit dem beigefügten elektronischen Schadenformular oder telefonisch unter folgenden Kontaktdaten vor:

[service@spb-deutschland.de](mailto:service@spb-deutschland.de)

**Service-Hotline: +49 (0)9101 905 89295, Montag bis Freitag 08-17 Uhr**

Bei telefonischer Meldung halten Sie dazu bitte folgende Unterlagen und Daten bereit:

**Bei Beschädigung, Diebstahl und Verlust:**

- Hersteller, Fabrikat, Modell des betroffenen Gerätes
- Geräte-Seriennummer / IMEI-Nummer
- Schadenursache (bitte Schadenhergang und –ursache genau beschreiben!!)
- polizeiliche Meldung (bei Eigentumsdelikten bitte beachten: Anzeige muss innerhalb von 24 Stunden erfolgen)
- Ansprechpartner/Schadenverursacher für Rückfragen

Sie erhalten nach Erfassung dieser Daten eine **Schadenticket-Nummer**, unter der Sie das betroffene Gerät **inklusive ausgefülltem Schadenformular** an die Ihnen genannte Adresse unseres Partners senden können.

Bitte **vor Versand** Folgendes beachten:

- **Führen Sie vor dem Versand des beschädigten Gerätes eine Datensicherung durch!**
- **Deaktivieren Sie vor dem Versand des beschädigten Gerätes alle aktivierten Apple-IDs (geschäftlich sowie auch privat) und die iPhone-Suchen-Funktion!**
- **Führen Sie keine Selbstreparaturen aus!**

Bitte versenden Sie **nie unaufgefordert** beschädigte Geräte!  
Nutzen Sie **im Vorfeld immer** die Anmeldung über das Ticketsystem!

Nur so kann eine schnelle und zeitnahe Bearbeitung Ihres Anliegens garantiert werden.

Das eingesandte Gerät wird nach Prüfung und Anerkennung des Versicherungsschutzes schnellstmöglich repariert, bzw. bei einem Totalschaden durch ein gleichwertiges Austauschgerät ersetzt und an Sie zurück geschickt.

**Selbstbeteiligung im Schadenfall:**

- Die Regulierung des Schadens erfolgt ohne Selbstbeteiligung